

Privacy Policy

ESPADINGES.NL waardeert de interesse die u toont in onze producten en diensten door de website www.espaddinges.nl te bezoeken. Deze Privacy Policy is opgesteld naar de richtlijnen met betrekking tot de informatie die wij verzamelen wanneer u interactie heeft met de website, of door de producten en diensten te gebruiken.

“Persoonlijke Informatie” is informatie over u die u als persoon identificeerbaar maakt, zoals uw naam, adres, e-mail adres of telefoon nummer, zowel als alle andere niet publieke gegevens die geassocieerd zijn met de voorgaande.

“Anonieme Informatie” is alle informatie die niet is geassocieerd met of verbonden is met uw Persoonlijke Informatie, Anonieme informatie permiteert het niet een individu te identificeren.

Door onze webpagina of andere communicatiekanalen te benaderen, accepteert u de voorwaarden van deze Privacy Policy. U stemt er tevens over in dat ESPADINGES.NL gemachtigd is om deze Privacy Policy te reviseren en eventueel te veranderen naar eigen inzicht, en accepteert hiermee deze revisies en veranderingen. Uw Persoonlijke Informatie wordt in Nederland verwerkt, en valt daarmee onder de Nederlandse Privacy wet. Mits u niet instemt met de voorwaarden in deze Privacy Policy, verzoeken we u terstond het gebruik van de website of andere communicatiekanalen beëindigd alsmede het gebruik van de producten en diensten waarbij u Persoonlijke Informatie aan ons overdraagt.

Verzamelen van Persoonlijke Informatie door ESPADINGES.NL.

De Persoonlijke Informatie die we van u verzamelen helpt ons iets over onze bezoekers en klanten te leren. We gebruiken deze informatie om u producten en diensten te kunnen aanbieden van de door ons zorgvuldig geselecteerde partners, nieuwe producten en diensten te kunnen ontwikkelen voor onze huidige en toekomstige klantenkring en om u extra informatie en mogelijkheden te verschaffen over onze producten en diensten.

We verzamelen die persoonlijke informatie die u vrijwillig aan ons mededeelt via onze website of andere communicatiekanalen en uw gebruik van onze producten en diensten. Het type Persoonlijke Informatie die we verzamelen omhelst de volgende:

- Als u een bestelling plaatst op onze website, verzamelen we gegevens als uw volledige naam, adres, email adres, telefoonnummer, land en alle benodigde informatie om het in de bestelling vastgestelde totale bedrag te kunnen innen.
- Bij elke bestelling verzamelen we de gegevens van de door u geplaatste bestelling, zoals producttype, schoenmaat en prijs.
- ESPADINGES.NL kan gegevens verzamelen door gebruik te maken van marktonderzoek, om op deze manier een beter inzicht te verkrijgen over de klanten, om producten en diensten te verbeteren en om nieuwe producten en diensten te creëren. Dergelijk verzamelde informatie hangt af van het type marktonderzoek dat verricht wordt. Deze informatie kan bestaan uit uw naam, adres, leeftijd, en over hoe u de producten gebruikt.
- Als u ons een e-mail toezendt ten behoeve van informatie verzamelen we alle nodige informatie om goed op uw vragen te kunnen beantwoorden.

Elke vorm van informatie die u ESPADINGES.NL toelevert moet in alle opzichten geldig, compleet en precies zijn. U stemt ermee in ESPADINGES.NL per direct op de hoogte te stellen van enige veranderingen in uw Persoonlijke Informatie via onze website of via andere communicatiekanalen

Cookie Policy

De website van ESPADINGES.NL gebruikt Cookies om alle informatie over onze bezoekers en gebruikers van onze diensten bij te houden en zodoende de website en de communicatiekanalen te kunnen aanpassen en te personaliseren voor de doeleinden van de gebruiker. Een “Cookie” is een klein tekstbestand dat op uw harde schijf wordt geplaatst door een web server en wordt gebruikt om ESPADINGES.NL informatie te verschaffen over uw computer. Cookies kunnen van uw computer

verwijderd worden door de help file in te zien. Mocht u er voor kiezen om Cookies uit te schakelen, zullen sommige delen van onze website wellicht niet goed functioneren.

Persoonlijke Informatie die we via andere wegen ontvangen.

Het kan voorkomen dat we in onze database Persoonlijke Informatie over u via derden ontvangen. Wij behouden ons het recht deze informatie toe te voegen aan uw Persoonlijke Informatie, ten behoeve van de in de Privacy Policy beschreven doeleinden.

Hoe gebruiken we de verzamelde Persoonlijke Informatie en Anonieme Informatie?

- Persoonlijke Informatie zal verzameld, verwerkt en gebruikt worden teneinde de in de Privacy Policy beschreven doelen na te streven.
- Uw Persoonlijke Informatie wordt gebruikt door ESPADINGES.NL om onze verplichtingen na te kunnen komen als resultaat van verzending en aflevering van de ESPADINGES.NL producten aan u als klant. Ook zijn hierop de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- ESPADINGES.NL gebruikt uw Persoonlijke informatie om uw vragen te beantwoorden en uw wensen in te willigen of om interactieve gebruikersprogramma's te initiëren. ESPADINGES.NL is bevoegd derden in de schakelen om zijn verplichtingen na te komen. Echter, ESPADINGES.NL zal geen Persoonlijke gegevens doorgeven aan derden zonder uw toestemming, tenzij noodzakelijk om uw bestelling te kunnen verwerken, uw vraag in te willigen of interactieve klantprogramma's te kunnen volbrengen, een betere klantenservice te kunnen bieden. Deze derden zijn tevens verplicht uw Persoonlijke Informatie te beschermen naar gelang deze Policy. ESPADINGES.NL is en zal verantwoordelijk blijven voor het gebruik van uw Persoonlijke Informatie.
- ESPADINGES.NL zal ook Persoonlijke Informatie gebruiken om u te contacteren, of per e-mail, of per telefoon. ESPADINGES.NL is bevoegd derden in te schakelen om zijn directe marketing activiteiten uit te voeren. ESPADINGES.NL kan uw Persoonlijk Informatie gebruiken om marktonderzoek te verrichten om zo producten en/of diensten te verbeteren, om betere klantondersteuning te bewerkstellen en om de website, producten en diensten te verbeteren.
- ESPADINGES.NL verleent zich het recht om Persoonlijke Informatie aan derden aan te bieden of te distribueren als ESPADINGES.NL het noodzakelijk acht of het verplicht is conform geldige wet- en regelgeving of procesvoering, ten behoeve en ter verdediging van de rechten van ESPADINGES.NL of derden, om de Privacy Policy aan te grijpen, of gebruiken om de belangen van de klant te waarborgen. ESPADINGES.NL is tevens bevoegd Persoonlijke Informatie uit te geven voor ten behoeve van de Nationale Veiligheid of andere zaken met publieke belangen, naar de omzichtigheid van ESPADINGES.NL.
- Uw Persoonlijke Informatie en Anonieme Informatie worden opgeslagen op de database servers van ESPADINGES.NL. Deze database servers worden gedeeld onder de medewerkers van ESPADINGES.NL, op een "need to know" basis in akkoord met de Privacy Policy.
- ESPADINGES.NL kan Anonieme Informatie registreren op basis van de Persoonlijke Informatie door informatie uit te sluiten (bijvoorbeeld uw naam) die de informatie voor u Persoonlijk zou maken. We kunnen deze Anonieme Informatie gebruiken om gebruiksrountines te analyseren om zo onze producten en diensten te verbeteren en wij behouden het recht Anonieme Informatie te delen met derden teneinde voorgaande doelen te kunnen bereiken.
- Als een ander bedrijf ons bedrijf of onze beheeringen overneemt, zal dit bedrijf de door ons verzamelde Persoonlijke Informatie in zijn bezit hebben en zal deze de rechten en verplichtingen aangaande uw Persoonlijke Informatie nakomen beschreven in en conform deze Privacy Policy.

Feedback

Als u ons feedback geeft, behouden wij ons het recht deze voor alle doeleinden te gebruiken, daar wij deze feedback niet in verband leggen met uw Persoonlijke Informatie. ESPADINGES.NL zal alle informatie die op deze wijze via de daarvoor bestemde communicatiekanalen verzamelen en zal de daarin vermelde Persoonlijke Informatie behandelen conform deze Privacy Policy.

Andere Websites

Onze informatie of links naar andere websites of locaties is voor uw gemak en geeft op geen enkele wijze onze overeenstemming of goedkeuring van deze informatie, links naar websites, locaties noch de inhoud hiervan. Wij hebben hier geen controle noch overzicht over en kunnen derhalve niet verantwoordelijk worden gesteld voor deze externe informatiebronnen noch hun inhoud. Houdt u er rekening mee dat onze Privacy Policy niet van toepassing is op deze externe websites of andersoortige informatiebronnen.

Over Kinderen

Wij verzamelen nooit intentioneel Persoonlijke Informatie van bezoekers met een leeftijd van onder de 16 jaar.

Veiligstellen van de gegevens die u met ons deelt.

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid de Persoonlijke gegevens te beschermen die u ons toevertrouwd. Wij nemen maatregelen, zoals administratieve, technische en fysieke maatregelen uw Persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, en oneigenlijk gebruik, net zo goed als dat we ongeautoriseerde toegang, onthulling, verandering, of vernietiging verhinderen. Echter kan geen enkel bedrijf, ESPADINGES.NL meegerekend, volledig de veiligheidsrisico's omtrent uw Persoonlijke Informatie en ESPADINGES.NL wegnemen. Wij kunnen dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld voor enig oneigenlijke toegang of gebruik van de gegevens die u ons hebt toevertrouwd.

U kunt zelf voorzorgsmaatregelen nemen om uw Persoonlijke Informatie te beveiligen op het internet. Zorg ervoor dat u een goed beveiligde browser gebruikt.

Vragen over uw Privacy

Als u denkt dat het gebruik van uw Persoonlijke Informatie niet conform is de reden dat u deze gegevens aan ESPADINGES.NL hebt toevertrouwd, zoals beschreven in deze Privacy Policy, of als u vragen of suggesties heeft omtrent deze Privacy Policy, kunt u dit te kennen geven via de contactgegevens op onze website: www.espaddinges.nl. Wij zullen in dat geval uw vragen, verzoeken en suggesties zo goed mogelijk proberen te verwerken.

Privacy Policy updates

Deze Privacy Policy wordt zo nu en dan gereviseerd. Mochten hierbij ingrijpende veranderingen van toepassing zijn, dan zullen wij deze middels de website te kennen geven. Als u het niet eens bent met een dezer veranderingen, zult u per direct het gebruik van onze website moeten staken. Doorlopend gebruik van onze website en diensten na aanduiding van deze veranderingen geeft aan dat u de veranderingen erkent en bevestigt uw goedkeuring over deze veranderingen .

Deze Policy is voor het laatst gereviseerd in Augustus 2008.